

Abraxas IP telefonski sistem

Celovit telefonski sistem, usmerjen v prihodnost

Abraxas IP telefonski sistem je zmogljiv cenovno ugoden integriran telefonski sistem sodobnih komunikacij, ki nudi bogat nabor funkcij, izjemno zanesljivost ter skupaj z Abraxas programsko opremo zaključeno rešitev za učinkovito poslovno komuniciranje v podjetjih in kontaktnih centrih. Na voljo so različne izvedbe sistema, od tistih, primernih za namestitve v novogradnje in velika podjetja, do tistih, ki so namenjena manjšim.



Podrobnejše informacije

Za podrobnejše informacije o Abraxas IP telefonskem sistem-u nas pokličite na telefon 01 426 60 03, ali obiščite spletno stran www.abraxas.si/voip.

Če želite izvedeti več o celotni paleti naših rešitev, obiščite spletno stran www.abraxas.si.

Abraxas d.o.o., podjetje za računalniški inženiring in consulting
Šteklijeva 8, 1000 Ljubljana, Slovenija,
tel.: 01 421 93 70, fax: 01 421 37 41,
info@abraxas.si

Znižanje stroškov poslovanja in hitra povrnitev investicije

Abraxas IP Telefonski sistem je rešitev za telefonijo v podjetjih vseh velikosti. Omogoča enostavno medsebojno povezovanje različnih lokacij ter poceni vključevanje novih lokacij v celovit telefonski sistem.

Združuje in povezuje tri različne telefonske sisteme: klasično telefonijo (PSTN), ISDN in VOIP.

Uporabljate ga lahko samostojno ali kot dodatek oziroma nadgradnjo

obstoječega telefonskega sistema. Združljiv je z vsemi obstoječimi telefonskimi sistemi.

S Telefonskim sistemom Abraxas je prehod na integrirani sistem podatki-zvok-video enostaven in cenovno ugoden, prav tako pa tudi vse nadaljnje širitve in nadgradnje.

Z uporabo enotnega omrežja za pretok podatkov, zvoka in videa omogoča nizke stroške uvedbe in vzdrževanja telefonskega sistema, tako v



obstojećem klicnem centru ali pisarni kot tudi na novih lokacijah.

Že v osnovni izvedbi ponuja bogat nabor sodobnih funkcij, ki so bile v klasični telefoniji na voljo le za doplačilo ali pa sploh niso bile mogoče. Sem spadajo predvsem: snemanje pogovorov, čakalne vrste, interaktivni zvočni meniji (IVR), glasovna pošta, konferenčni klici, anketiranje, napredni odzivniki in integracija z ostalimi aplikacijami. Seznam vseh funkcionalnosti, ki jih ves čas dopolnjujemo, si lahko ogledate na www.abraxas.si/voip.

namiznega VoIP telefona, SIP ali GSM mobilnega telefona, VoIP softphone-a ali različnih vrst komunikatorjev ki jih uporabljajo na računalniku (MSN,...). Omenjene komponente so z Abraxas IP PBX-om povezane v enotno LAN omrežje. Bistveno je, da ste vedno dosegljivi na eno telefonsko številko, ne glede na to, kje se fizično nahajate in kako ste povezani v omrežje.

zanesljivo delovanje in preprečujejo odpoved sistema tudi v primeru okvar.

Vgradimo lahko različno število ISDN BRI, ISDN PRI in analognih kartic (podrobnejši podatki so na voljo v tehničnih specifikacijah na www.abraxas.si/voip). Na ta način lahko na en sistem priključimo do 1200 telefonskih linij.

Modela se razlikujeta predvsem po tem, da je model 2950 namenjen vgradnji v rack omaro, model 2900 pa je prostostoječ. Kadarkoli ga je možno s pomočjo dodatnega kompleta vgraditi v omaro. Kljub kompaktni obliki, modela 2900 in 2950 ponujata velike pomnilniške kapacitete za snemanje pogovorov in dovolj prostora za nadgradnje.

Modela 1900 in 1950

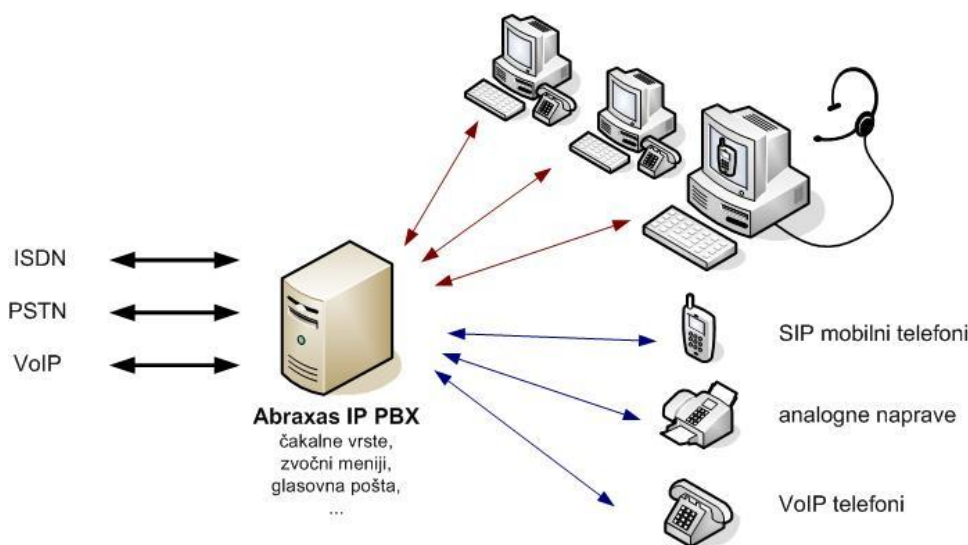
Za vse, ki potrebujete veliko zmogljivost, ne pa tudi toliko priključnih linij in snemalnih kapacitet ter najvišje stopnje varnosti, razpoložljivosti in redundance, ponujamo modela 1900 in 1950. Vanju je prav tako možno vgraditi ISDN BRI, ISDN PRI in analogni kartice (podrobnejši podatki so na voljo v tehničnih specifikacijah na www.abraxas.si). Model 1950 je rack izvedba, namenjena vgradnji v omaro, 1900 pa je pokončni z možnostjo kasnejše vgraditve.

Modele 1900, 1950, 2900 in 2950 lahko po potrebi združujete v poljubno velika polja. Na ta način so zmogljivosti praktično neomejene.

Model 620

Za uporabnike, ki želijo zmogljiv telefonski sistem v najkompaktnejši izvedbi, ponujamo model 620. Namenjen je vsem uporabnikom, ki ne potrebujejo povišane stopnje varnosti

integracija z Abraxasovo programsko opremo



Uporabniki se lahko v telefonski sistem prijavite podobno kot v računalnik in tako postanete popolnoma neodvisni od svojega fizičnega delovnega mesta. Dosegljivi ste lahko preko svojega

Integriran telefonski sistem Abraxas IP

Abraxas IP Telefonski sistem temelji na vrhunskih Dell-ovih strežnikih, ki zagotavljajo zmogljivost, zanesljivost in skalabilnost.

Ponujamo vam različne modele in konfiguracije telefonskega sistema, ki se razlikujejo glede na zmogljivost, varnost in zanesljivost in tudi ceno.

Modela 2900 in 2950

Modela sta namenjena najzahtevnejšim uporabnikom. Najzmogljivejše vgrajene komponente zagotavljajo, da se tudi v največjih in najbolj obremenjenih omrežjih nikoli ne more zgoditi, da kakšen telefonski klic ne bi prišel do vas. Podvojene komponente skrbijo za

Podrobnejše informacije

Za podrobnejše informacije o Abraxas IP telefonskem sistem-u nas pokličite na telefon 01 426 60 03, ali obiščite spletno stran www.abraxas.si/voip.

Če želite izvedeti več o celotni paleti naših rešitev, obiščite spletno stran www.abraxas.si.

Abraxas d.o.o., podjetje za računalniški inženiring in consulting
Štekrljeva 8, 1000 Ljubljana, Slovenija,
tel.: 01 421 93 70, fax: 01 421 37 41,
info@abraxas.si



in zanesljivosti ter dodatnih kapacitet za snemanje pogovorov. Kljub temu pa ponuja polno funkcionalnost integriranega telefonskega sistema. Več informacij najdete na www.abraxas.si/voip.

Programska oprema in dodatki

V sklopu telefonskega sistema Abraxas IP je vključena tudi programska oprema Abraxas IP Software s konfiguracijo, ki vsebuje prednastavljene vhodne linije, interne številke, agente klicnega centra, čakalno vrsto, usmerjanje klicev (call routing), beleženje posnetkov klicev na diske 1TB, gigabitno mrežno kartico za prenos podatkov ter zaščito podatkov v primeru okvare diska RAID 5.

Konfiguracijo telefonskega sistema pa lahko poljubno priredimo tako, da kar najbolj ustreza vašim potrebam uporabnikov.

Integracija z Abraxas programska opremo

Modul CTI (Computer Telephony Integration), ki je vključen v standardno konfiguracijo Abraxas IP omogoča odprtost, povezljivost z najrazličnejšimi telefonskimi sistemi, Abraxasovimi in zunanjimi aplikacijami

ter tako spreminja Abraxas IP v komunikacijski sistem, usmerjen v prihodnost.

Bistvena lastnost Abraxas IP Telefonskega sistema je v modularni zasnovi, ki omogoča nadgrajevanje in širjenje funkcionalnosti sistema glede na želje in potrebe kupca. Na ta način se odpirajo možnosti uporabe, ki so bile s klasičnimi sistemi nepredstavljive ali pa zelo drage.



Abraxas Dialog

Abraxas IP Telefonski sistem ob običajnem opravljanju funkcij telefonske centrale omogoča tudi izvajanje anket kličočih in klicanih. To pomeni, da lahko operater ob klicu na enostaven način zastavi stranki nekaj vprašanj, ki vam dajo koristne informacije za nadaljne poslovanje.

Gre za vnaprej pripravljen sklop vprašanj, ki jih operater zastavi bodisi stranki, ki pokliče v klicni center, bodisi stranki, ki jo pokliče na podlagi podatkov iz lastnega imenika.

Na ta način lahko zbirate podatke o zadovoljstvu strank, predloge za izboljšanje, predstavite zanimivosti vaše ponudbe in tako izkoristite vsak dragoceni stik s stranko in se ji s tem še bolj približate.

Anketna vprašanja in potek ankete določite vnaprej. Ko se operater odloči za izvedbo ankete, sistem izbere partnerja oz. stranko, ki jo bo anketiral

in ga nato vodi skozi celoten postopek anketiranja. Agent stranki zastavlja na ekranu prikazana vprašanja, odgovore pa sproti beleži v podatkovno bazo.

Anketiramo lahko tako stranke, ki nas kličejo, kot tudi na osnovi vnaprej pripravljenega seznama strank za anketiranje.

Rešitev omogoča enostavno izvedbo avtomatskega anketiranja. Sistem sam iz baze pokliče stranko, ji zastavi eno ali več vprašanj ter odgovore zapiše v bazo.

Abraxas Dialog vam omogoča izdelavo zvočnih menijev (IVR) na podlagi definiranih anket.

Abraxas TopPhone

Abraxas TopPhone je programski modul, ki vam omogoča neposredno povezavo med Abraxas IP Telefonskim sistemom in uporabnikovim računalnikom. Preprost uporabniški vmesnik, ki zasede malo prostora na zaslonu, prikaže telefonsko številko ali ime kličočega, in omogoča vpis telefonske številke za klic. Z gumbi na zaslonu lahko klice tudi prevezujete, prekinete,...

Podrobnejše informacije

Za podrobnejše informacije o Abraxas IP telefonskem sistem-u nas pokličite na telefon 01 426 60 03, ali obiščite spletno stran www.abraxas.si/voip.

Če želite izvedeti več o celotni paleti naših rešitev, obiščite spletno stran www.abraxas.si.

Abraxas d.o.o., podjetje za računalniški inženiring in consulting
Šteklijeva 8, 1000 Ljubljana, Slovenija,
tel.: 01 421 93 70, fax: 01 421 37 41,
info@abraxas.si



TopPhone lahko uporabljate tudi brez fizičnega telefona, samo z uporabo računalnika in slušalk. Z uporabo takšnega računalniškega telefona lahko nadomestimo pomanjkanje klasičnih telefonov pri veliki količini klicev in ob nepredvidenih obremenitvah v klicnem centru. Za povečanje zmogljivosti

sistemov. Tako naprimer povežete klasično ali ISDN telefonsko centralo v IP telefonijo brez zamenjave obstoječega sistema. Sistem sam prepozna številke IP telefonov, ki jih kličete in jih pokliče po brezplačni povezavi preko interneta. Dodatna



klicnega centra torej ni potrebno dodajati novih telefonov, temveč na računalnik samo priključimo slušalke in že imamo na voljo novo delovno mesto. Povezava z različnimi telefonskimi sistemi (Gateway)

Abraxas IP Telefonski sistem lahko deluje tudi kot dodatek obstoječemu telefonskemu sistemu. Ker je zasnovan kot odprta rešitev, omogoča povezovanje različnih telefonskih

Wi-Fi povezava s sistemom omogoča, da pri uporabi mobilnega telefona kombinirate uporabo GSM in Wi-Fi omrežja. Kadar ste izven dometa Wi-Fi povezave, telefoniramo preko omrežja GSM. Ko pa pridete v domet, sistem samodejno preklopi na Wi-Fi omrežje in tako omogoči cenejše klice preko telefonskega sistema.

Pri uporabi mobilnega telefona je omogočeno telefoniranje preko Wi-Fi povezave kadar ste v dometu centrale.

Snemalnik pogovorov

Sistem že v osnovi omogoča snemanje pogovorov in ga lahko tako uporabite kot dodatek k obstoječemu telefonskemu sistemu. V tem primeru snema pogovore, ki potekajo preko obstoječega sistema. Ponujamo tudi dodaten programski modul, ki omogoča upravljanje s posnetki pogovorov.

Telefonski odzivniki in zvočni meniji (IVR)

S pomočjo vgrajenega sistema IVR (Interactive Voice Response) lahko integrirani telefonski sistem enostavno

Abraxas IP Telefonski sistem

1. Povezovanje PSTN, ISDN in VOIP telefonskih sistemov
2. Preusmeritev klica
3. Prevzem klica na drugem telefonu
4. Identifikacija kličočega
5. Izvajanje konferenčnih klicev
6. Glasovna pošta
7. Sprejemanje faksov
8. Snemanje pogovorov
9. Zvočni meniji (IVR)
10. Čakalne vrste
11. Povezovanje različnih lokacij
12. Skrivanje identifikacije izhodnih klicev
13. QoS (Quality of Service), ki omogoča optimalno kvaliteto zvoka
14. Integracija z Abraxas programsko opremo in ostalimi aplikacijami
15. TopPhone
16. Telefonsko glasovanje
17. Anketiranje
18. Napredni telefonski odzivnik
19. Dosegljivost na eni številki, ne glede na fizično lokacijo
20. Velika izbira modelov za pokritje vseh različnih potreb
21. Velika ponudba dodatkov, ki zaokrožajo sistem

uporabite kot zelo zmogljiv telefonski odzivnik. Tak odzivnik omogoča

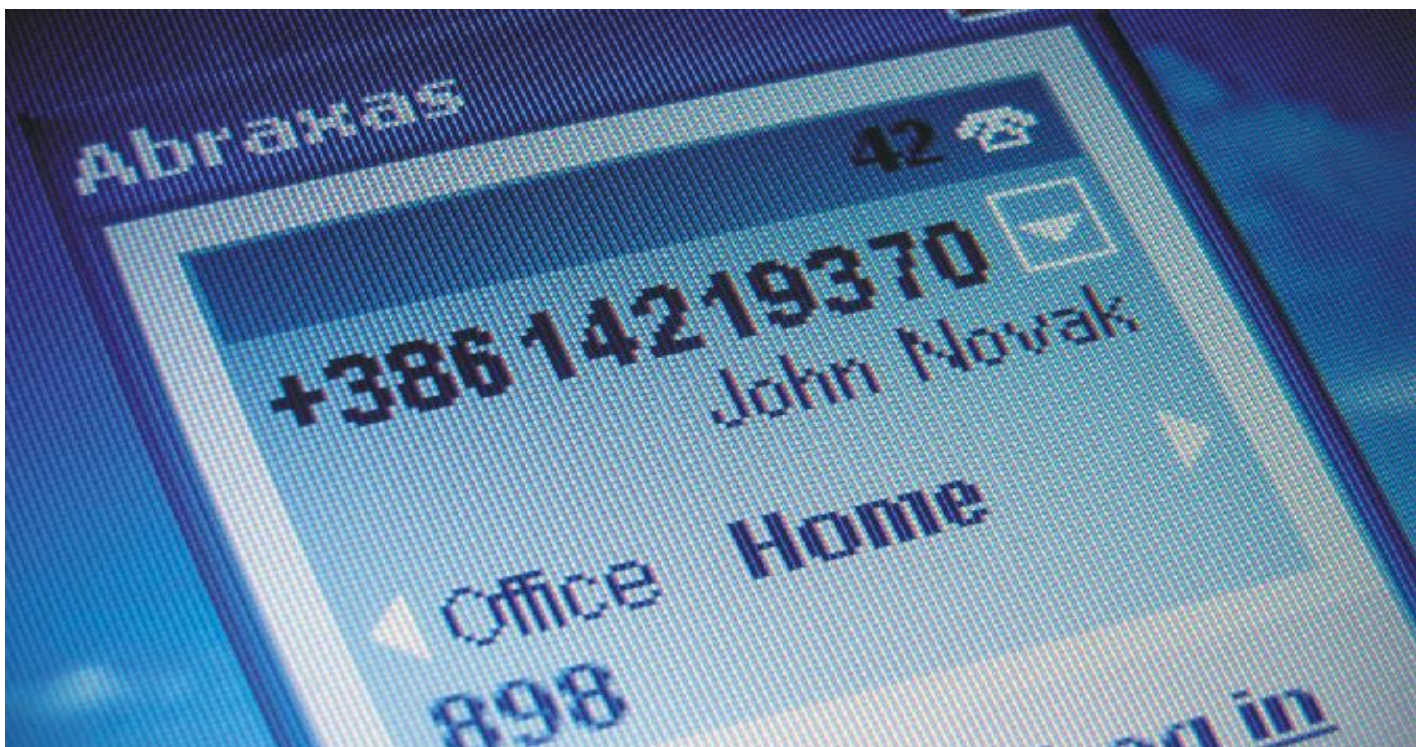
Podrobnejše informacije

Za podrobnejše informacije o Abraxas IP telefonskem sistemu nas pokličite na telefon 01 426 60 03, ali obiščite spletno stran www.abraxas.si/voip.

Če želite izvedeti več o celotni paleti naših rešitev, obiščite spletno stran www.abraxas.si.

Abraxas d.o.o., podjetje za računalniški inženiring in consulting
Štrekljeva 8, 1000 Ljubljana, Slovenija,
tel.: 01 421 93 70, fax: 01 421 37 41,
info@abraxas.si





najrazličnejše funkcije - od enostavne telefonske tajnice do zmogljivega avtomatskega odzivnega sistema, ki strankam omogoči vpogled na bančni račun, naročanje na servis, naročanje na zdravniški pregled, informacije o voznih redih, dostop do najrazličnejših informacij (kot so vremenska napoved, horoskop ali informacije o deviznih in borznih tečajnicah).

Abraxas IP telefonski sistem omogoča tudi izvedbo telefonskega glasovanja. Sistem samodejno sprejema klice glasovalcev in rezultate beleži v bazo podatkov.

Sistem sprejema tudi faks sporočila, ki jih lahko tako kot tudi glasovno pošto distribuira po elektronski pošti.

Podrobnejše informacije

Za podrobnejše informacije o Abraxas IP telefonskem sistem-u nas pokličite na telefon 01 426 60 03, ali obiščite spletno stran www.abraxas.si/voip.

Če želite izvedeti več o celotni paleti naših rešitev, obiščite spletno stran www.abraxas.si.

Abraxas d.o.o., podjetje za računalniški inženiring in consulting
Štekrljeva 8, 1000 Ljubljana, Slovenija,
tel.: 01 421 93 70, fax: 01 421 37 41,
info@abraxas.si



Zaokrožena rešitev

Poleg sistema Abraxas IP nudimo celotno paleto dodatkov, s katerimi lahko zaokrožimo celotno rešitev.

VoIP telefoni

Izbrali smo zanesljive, zmogljive in tudi za dolgotrajno uporabo udobne VoIP telefone, ki ponujajo kar najboljše razmerje med ceno in kvaliteto.

V naši paleti vam nudimo telefone znamk Polycomin Aastra.

Sistem za neprekinjeno napajanje (UPS) 1500VA

Z njim v primeru izpada električne energije zagotovimo delovanje centrale s pripadajočimi 20 telefoni približno eno uro. V primeru potrebe po daljši avtonomiji lahko ponudimo UPS z večjo kapaciteto.

Zunanji zaslon (Wallboard)

Zunanji zaslon, namenjen uporabi v klicnih centrih, ki je namenjen prikazu osnovne statistike uspešnosti agentov v klicnem centru ter števila trenutno čakajočih klicateljev in čas čakanja.

Omrežna stikala

Za povezavo centrale, telefonov in dodatkov v celoto ponujamo vrsto zmogljivih ethernet stikal, ki zagotavljajo zanesljivost in kakovost

prenosa telefonije (QoS Support for VoIP), napajanje telefonov preko mreže.

Slušalke

Abraxas CTI Server omogoča uporabo SoftPhona na računalniku operaterja brez uporabe telefonskega aparata. V ta namen ponujamo vrsto kakovostnih slušalk različnih oblik in cenovnih razredov.

O Abraxasu

Podjetje Abraxas d.o.o. je bilo ustanovljeno leta 1990 z namenom ustvarjati visokokakovostne rešitve in storitve na področju razvoja informacijskih rešitev za podjetja.

Naše rešitve uporabljajo stranke v 25 evropskih državah. Dolgoročno konkurenčno prednost dosegamo s kakovostnimi rešitvami, konkurenčnimi cenami in krepitvijo zaupanja naših strank.

Poleg že izdelanih informacijskih rešitev, kot so Turizem, CRM, Boniteta, IP Telefonski sistem in druge (celoten seznam je na voljo na www.abraxas.si), izdelujemo tudi celovite informacijske rešitve na ključ.

